



PÔLE TRAVAIL PROTEGE ET ADAPTE

ESAT LA BASTIDE

APPEL À CANDIDATURE INTERNE

MANAGER OPEATIONNEL ESPACES VERTS (H/F)

Convention collective :	CCN 66	Horaires :	08h15-15h45 pause 30min du lundi au vendredi
Statut:	Non cadre	Poste à pourvoir le :	Dès que possible
Contrat :	CDI Temps complet	Fin de dépôt des candidatures :	24/04/2020
Rémunération :	Selon grille conventionnelle	Info complémentaire :	50 pers. à encadrer
Localisation :	Châteauneuf		

PROFIL DU POSTE

BEP minimum + 2 à 5 ans d'expérience activité en Espaces verts avec fonction de management d'équipes opérationnelles.
Formation Élagueur appréciée.

ACTIVITES PRINCIPALES

Rattaché(e) au Responsable de secteur, vous aurez pour missions principales :

Management - Organisation

- Gérer et planifier les ressources nécessaires à l'exécution des prestations vendues aux clients en concertation avec ses collaborateurs
- Optimiser les plannings des chantiers
- Manager les Moniteurs, les Coordinateurs de travaux, et les salariés en situation de handicap de l'EA, dans le cadre de la réalisation des productions et chantiers, animer et fédérer les équipes
- Travailler en collaboration avec l'Assistante Commerciale, afin de fournir aux clients des réponses professionnelles, avec une grande réactivité
- Etre responsable des normes et procédures de sécurité à mettre en place sur chantiers avec formation auprès de salariés
- Réaliser les achats (selon délégation) liés aux chantiers et nécessaires à leur bon déroulement
- En tant que manager œuvrant, participer à la production autant de fois qu'il sera nécessaire pour la bonne conduite des chantiers et le respect des délais clients
- Appliquer les processus, puis dans le temps, les améliorer pour les rendre les plus efficaces possibles

Accompagnement technique, développement des compétences des équipes

- Accompagnement technique des moniteurs et salariés pour développer leur expertise professionnelle dans le respect des valeurs associatives
- Développement de leur autonomie
- Travail sur leur savoir-faire et savoir être en clientèle
- Gestion des entretiens annuels et professionnels

Dans un but ultime de valoriser le savoir-faire des personnes en situation de handicap

Suivi qualitatif des chantiers, en tant que responsable de la qualité et de la satisfaction client

- S'assurer de la satisfaction client avec de la traçabilité
- Analyser les écarts de qualité et réaliser les correctifs dans les meilleurs délais
- Mettre en place et/ou améliorer les outils de suivi de l'activité (reporting)
- Faire le suivi des enquêtes de satisfaction

Développement commercial et financier

- Maintenir et développer le portefeuille clients par le biais d'un suivi qualité des chantiers
- Réaliser le CA validé par le responsable de secteur
- Dans le cadre du développement commercial, promouvoir les prestations pour les clients existants, être proactif et force de proposition pour l'embellissement des jardins.
- Réaliser les devis pour les nouveaux clients ou appels d'offre

SAVOIRS REQUIS

Savoirs

- Connaissance technique des métiers attachés au secteur piloté
- Connaissance informatique : planification, logiciel de réalisation de devis, facturation et suivi du chiffre d'affaire, outil de gestion RH

Savoir-faire

- Management opérationnel d'une équipe : planification, distribution des tâches, suivi de leur réalisation, retour sur le travail réalisé
- Animation de points réguliers avec les équipes
- Conduite d'entretiens annuels

Savoir-être

- Organisation
- Sens des responsabilités et des priorités
- Adaptabilité et réactivité
- Rigueur et autorité
- Respect des procédures
- Confidentialité et sécurité des informations

CONTACT

CV et lettre de motivation à envoyer par mail à Léila POUGET

Responsable Administratif et Ressources Humaines

Pôle Travail Protégé et Adapté – 591 chemin de Camp de Tende – 06740 CHATEAUNEUF

Tél : 04.93. 00.00.00 Adresse électronique : l.pouget@afpjr.org